



**RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS
I INSTAL·LACIONS DE LA UB**

RESULTATS GLOBALS

Gabinet Tècnic del Rectorat

Novembre 2021

RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

Presentació

L'enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB arriba a la seva 10a edició amb els objectius inicials i que s'han mantingut amb els temps:

- Conèixer la satisfacció dels estudiants sobre els serveis, les activitats i les instal·lacions .
- Proporcionar indicadors necessaris l'acreditació i seguiment de titulacions

L'enquesta es divideix en els següents apartats:

- Valoració de la UB en relació a la resta d'universitats catalanes
- Serveis, activitats i instal·lacions relacionats amb l'atenció a l'estudiant
- Serveis, activitats i instal·lacions de la facultat: en aquest bloc es troben els serveis i instal·lacions docents de la facultat, altres serveis i instal·lacions de la facultat i els serveis externs (concessions).
- Serveis generals de la UB: inclou els entorns digitals, el CRAI Biblioteques i el Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)
- Altres qüestions

Es presenten a continuació els principals resultats recollits:

- Taules de freqüències, freqüències, mitjana i desviació de cadascú dels ítems del total UB
- Taules i gràfics comparatius de les mitjanes del total UB
- Fitxa tècnica, variables identificatives i valors de participació

RESULTATS GLOBAIS

PER COMENÇAR	Mitjana Desviació		Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)										
	Mitjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/hc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/hc
Com valors la Universitat de Barcelona en relació amb la resta d'universitats catalanes	7,04	2,53	3.439	115	40	76	115	88	289	242	542	680	438	515	299	3,3	1,2	2,2	3,3	2,6	8,4	7,0	15,8	19,8	12,7	15,0	8,7

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/hc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/hc
Servei d'Atenció a l'Estudiant	32,2%	6,96	2,64		1.080	44	22	23	38	40	81	105	169	217	132	190	19	4,1	2,0	2,1	3,5	3,7	7,5	9,7	15,6	20,1	12,2	17,6	1,8
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	6,3%	7,21	2,52		201	7	2	4	7	5	13	13	36	41	25	37	11	3,5	1,0	2,0	3,5	2,5	6,5	6,5	17,9	20,4	12,4	18,4	5,5
Cursos de competències	7,3%	7,59	2,30		231	4	2	5	4	6	11	20	33	52	28	54	12	1,7	0,9	2,2	1,7	2,6	4,8	8,7	14,3	22,5	12,1	23,4	5,2
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	4,1%	7,77	2,00		134	1	1	0	2	0	12	8	17	29	13	28	23	0,7	0,7	0,0	1,5	0,0	9,0	6,0	12,7	21,6	9,7	20,9	17,2
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	35,2%	7,07	2,66		1.160	45	24	22	33	45	95	87	162	222	157	220	48	3,9	2,1	1,9	2,8	3,9	8,2	7,5	14,0	19,1	13,5	19,0	4,1
Programa especial d'ajuts BkUB	4,4%	6,92	2,74		141	5	3	3	3	2	20	10	16	20	11	28	20	3,5	2,1	2,1	2,1	1,4	14,2	7,1	11,3	14,2	7,8	19,9	14,2
Programa d'ajuts CONNECTA UB	5,3%	7,39	2,36		170	1	3	2	8	3	12	19	19	27	22	36	18	0,6	1,8	1,2	4,7	1,8	7,1	11,2	11,2	15,9	12,9	21,2	10,6
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	10,0%	7,04	2,61		328	11	8	6	9	13	24	29	53	59	41	60	15	3,4	2,4	1,8	2,7	4,0	7,3	8,8	16,2	18,0	12,5	18,3	4,6
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	3,4%	7,11	2,84		111	4	4	2	0	2	13	8	9	18	8	26	17	3,6	3,6	1,8	0,0	1,8	11,7	7,2	8,1	16,2	7,2	23,4	15,3

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/hc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/hc
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT		6,24	2,65																										
Secretaria	no aplica	6,24	2,63		3.423	166	83	107	156	168	393	421	589	549	310	298	183	4,8	2,4	3,1	4,6	4,9	11,5	12,3	17,2	16,0	9,1	8,7	5,3
Aules	no aplica	5,90	2,40		3.414	127	78	139	188	234	475	535	652	476	205	166	139	3,7	2,3	4,1	5,5	6,9	13,9	15,7	19,1	13,9	6,0	4,9	4,1
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	6,58	2,45		2.899	65	26	37	64	73	132	195	316	328	212	108	1.343	2,2	0,9	1,3	2,2	2,5	4,6	6,7	10,9	11,3	7,3	3,7	46,3
Aules d'informàtica	no aplica	6,08	2,41		3.238	95	49	80	98	142	269	354	461	382	167	108	1.033	2,9	1,5	2,5	3,0	4,4	8,3	10,9	14,2	11,8	5,2	3,3	31,9
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	5,82	3,24		2.551	70	13	12	17	23	52	54	55	84	43	61	2.067	2,7	0,5	0,5	0,7	0,9	2,0	2,1	2,2	3,3	1,7	2,4	81,0
Sales d'estudi	no aplica	6,33	2,60		3.282	134	51	63	106	140	257	304	466	469	250	208	834	4,1	1,6	1,9	3,2	4,3	7,8	9,3	14,2	14,3	7,6	6,3	25,4
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI)	9,8%	6,69	2,84		321	11	15	16	8	14	17	33	51	55	36	55	10	3,4	4,7	5,0	2,5	4,4	5,3	10,3	15,9	17,1	11,2	17,1	3,1

RESULTATS GLOBALS

		Mitjana	Desviació	Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)												
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat			Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/hc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/hc	
Lavabos	no aplica	6,52	2,50		3.409	111	71	99	149	175	360	398	603	615	373	331	124	3,3	2,1	2,9	4,4	5,1	10,6	11,7	17,7	18,0	10,9	9,7	3,6	
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,48	2,49		3.399	107	62	113	137	200	373	381	598	581	398	294	155	3,1	1,8	3,3	4,0	5,9	11,0	11,2	17,6	17,1	11,7	8,6	4,6	
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,79	2,04		3.411	34	28	34	63	77	178	233	478	774	755	654	103	1,0	0,8	1,0	1,8	2,3	5,2	6,8	14,0	22,7	22,1	19,2	3,0	
Vigilància i seguretat	no aplica	6,34	2,81		3.372	179	63	86	149	136	329	253	444	471	336	332	594	5,3	1,9	2,6	4,4	4,0	9,8	7,5	13,2	14,0	10,0	9,8	17,6	
Punt d'informació	no aplica	6,68	2,60		3.360	122	59	63	97	117	317	303	472	510	362	359	579	3,6	1,8	1,9	2,9	3,5	9,4	9,0	14,0	15,2	10,8	10,7	17,2	
Senyalització d'emergència	no aplica	7,16	2,34		3.358	62	24	48	65	76	259	243	403	542	383	390	863	1,8	0,7	1,4	1,9	2,3	7,7	7,2	12,0	16,1	11,4	11,6	25,7	
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,15	2,78		3.300	115	65	84	95	127	235	214	325	334	195	212	1.299	3,5	2,0	2,5	2,9	3,8	7,1	6,5	9,8	10,1	5,9	6,4	39,4	
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	50,0%	6,14	2,53		1.667	45	57	77	98	117	187	213	316	273	138	135	11	2,7	3,4	4,6	5,9	7,0	11,2	12,8	19,0	16,4	8,3	8,1	0,7	
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,9%	6,67	2,82		260	11	7	8	13	14	22	21	38	44	24	48	10	4,2	2,7	3,1	5,0	5,4	8,5	8,1	14,6	16,9	9,2	18,5	3,8	
Transport intern (Campus de Mundet)	12,7%	8,03	1,92		415	2	2	4	4	9	20	29	61	85	81	110	8	0,5	0,5	1,0	1,0	2,2	4,8	7,0	14,7	20,5	19,5	26,5	1,9	
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% SI han utilitzat			Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/hc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/hc	
Màquines expenedores de begudes i aliments	66,3%	6,66	2,27		2.238	41	36	58	82	117	253	323	449	426	219	224	10	1,8	1,6	2,6	3,7	5,2	11,3	14,4	20,1	19,0	9,8	10,0	0,4	
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	no aplica	4,68	2,67		2.216	172	132	170	211	248	328	277	230	145	59	101	143	7,8	6,0	7,7	9,5	11,2	14,8	12,5	10,4	6,5	2,7	4,6	6,5	
Servei de reprografia	20,4%	7,31	2,23		662	12	7	13	13	14	56	58	129	143	97	106	14	1,8	1,1	2,0	2,0	2,1	8,5	8,8	19,5	21,6	14,7	16,0	2,1	
Màquines d'autoservei de reprografia	no aplica	5,37	3,26		637	57	15	11	13	17	45	40	51	38	29	36	285	8,9	2,4	1,7	2,0	2,7	7,1	6,3	8,0	6,0	4,6	5,7	44,7	
Servei de llibreria i papereria	61,2%	7,42	2,09		2.049	28	13	30	39	53	138	233	377	470	308	340	20	1,4	0,6	1,5	1,9	2,6	6,7	11,4	18,4	22,9	15,0	16,6	1,0	

RESULTATS GLOBAIS

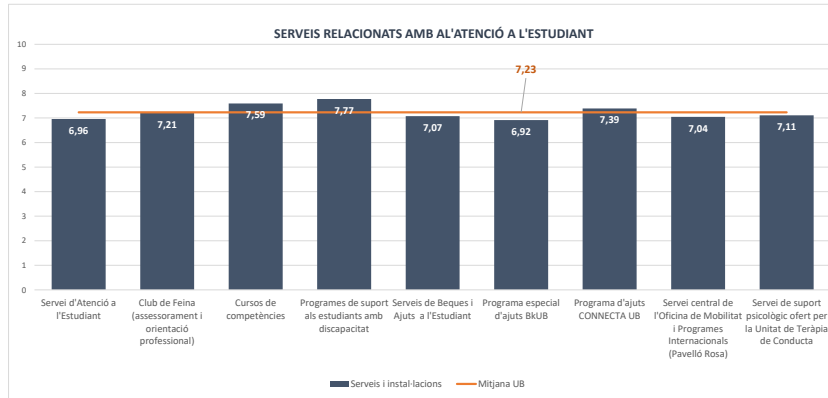
SERVEIS GENERALS	% Sí són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)									
					n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/hc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/hc
ENTORNS DIGITALS		6,26	2,53	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/hc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/hc
Campus Virtual	no aplica	6,96	2,22		3.434	75	57	55	90	142	276	388	700	849	471	313	18	2,2	1,7	1,6	2,6	4,1	8,0	11,3	20,4	24,7	13,7	9,1	0,5
Web de la UB	no aplica	6,29	2,44		3.424	116	80	116	140	194	370	493	648	598	318	225	126	3,4	2,3	3,4	4,1	5,7	10,8	14,4	18,9	17,5	9,3	6,6	3,7
Web de la facultat	no aplica	6,36	2,49		3.421	119	98	95	139	173	359	453	631	608	340	251	155	3,5	2,9	2,8	4,1	5,1	10,5	13,2	18,4	17,8	9,9	7,3	4,5
Portal Món UB	no aplica	6,68	2,36		3.420	95	67	77	103	155	365	427	620	739	398	293	81	2,8	2,0	2,3	3,0	4,5	10,7	12,5	18,1	21,6	11,6	8,6	2,4
App SocUB	no aplica	5,40	2,97		3.329	240	97	125	160	150	287	282	311	305	184	162	1.026	7,2	2,9	3,8	4,8	4,5	8,6	8,5	9,3	9,2	5,5	4,9	30,8
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	5,85	2,71		3.359	171	78	80	134	159	310	317	417	408	189	152	944	5,1	2,3	2,4	4,0	4,7	9,2	9,4	12,4	12,1	5,6	4,5	28,1
CRAI Biblioteques	68,1%	7,31	2,26	Gràfic de freqüències(0-10)																									
Valoració global	"	7,85	1,74		2.317	15	14	12	19	33	90	175	425	671	477	373	13	0,6	0,6	0,5	0,8	1,4	3,9	7,6	18,3	29,0	20,6	16,1	0,6
Horaris	"	7,09	2,29		2.310	52	17	42	65	104	174	253	383	477	348	293	102	2,3	0,7	1,8	2,8	4,5	7,5	11,0	16,6	20,6	15,1	12,7	4,4
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	"	7,57	2,05		2.315	29	14	33	30	63	124	224	370	543	435	366	84	1,3	0,6	1,4	1,3	2,7	5,4	9,7	16,0	23,5	18,8	15,8	3,6
Disponibilitat d'ordinadors	"	6,80	2,37		2.283	38	23	43	48	86	149	207	300	292	204	186	707	1,7	1,0	1,9	2,1	3,8	6,5	9,1	13,1	12,8	8,9	8,1	31,0
Accés als recursos d'informació electrònics	"	7,22	2,19		2.282	27	11	34	40	60	139	194	297	370	247	245	618	1,2	0,5	1,5	1,8	2,6	6,1	8,5	13,0	16,2	10,8	10,7	27,1
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	"	7,19	2,28		2.303	28	31	35	73	71	155	215	370	421	281	327	296	1,2	1,3	1,5	3,2	3,1	6,7	9,3	16,1	18,3	12,2	14,2	12,9
Salles de treball	"	7,04	2,47		2.282	55	30	43	43	67	136	177	287	389	239	267	549	2,4	1,3	1,9	1,9	2,9	6,0	7,8	12,6	17,0	10,5	11,7	24,1
Nous espais creats i senyalització dels espais interiors	"	6,90	2,47		2.256	49	17	29	32	62	135	145	244	273	163	196	911	2,2	0,8	1,3	1,4	2,7	6,0	6,4	10,8	12,1	7,2	8,7	40,4
Disposició del personal a resoldre dubtes	"	7,79	2,26		2.292	34	25	27	35	41	124	155	264	403	371	550	263	1,5	1,1	1,2	1,5	1,8	5,4	6,8	11,5	17,6	16,2	24,0	11,5
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	"	6,98	2,42		2.271	41	27	35	42	58	154	161	276	309	205	227	736	1,8	1,2	1,5	1,8	2,6	6,8	7,1	12,2	13,6	9,0	10,0	32,4
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	"	8,13	2,01		2.220	23	19	10	8	25	71	90	220	363	384	482	525	1,0	0,9	0,5	0,4	1,1	3,2	4,1	9,9	16,4	17,3	21,7	23,6
Suport del CRAI al Campus Virtual	"	7,15	2,51		2.253	41	34	28	36	41	123	136	221	280	223	258	832	1,8	1,5	1,2	1,6	1,8	5,5	6,0	9,8	12,4	9,9	11,5	36,9
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	2,5%	7,76	2,20		85	2	0	0	3	0	7	7	11	19	13	22	1	2,4	0,0	0,0	3,5	0,0	8,2	8,2	12,9	22,4	15,3	25,9	1,2

RESULTATS GLOBALS

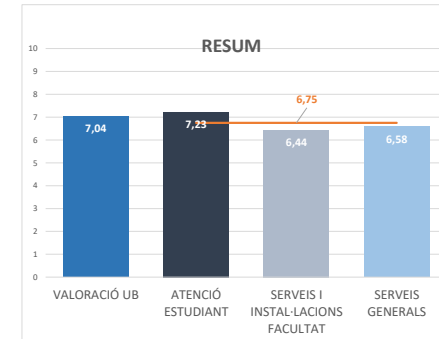
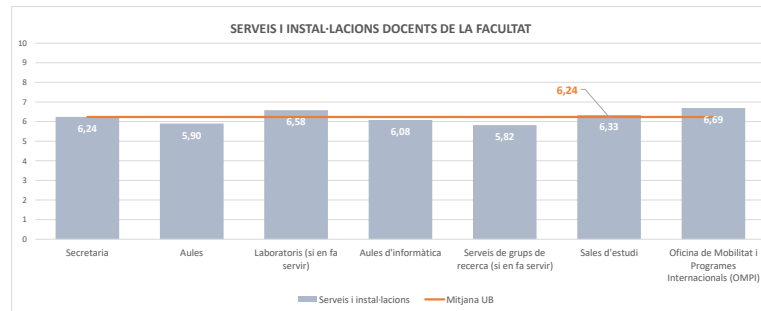
COMPARACIÓ DE MITJANES

PER COMENÇAR	Mitjana
Com valors la Universitat de Barcelona en relació amb la resta d'universitats catalanes	7,04
MITJANA GLOBAL	6,75

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	Mitjana
Servei d'Atenció a l'Estudiant	6,96
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,21
Cursos de competències	7,59
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,77
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,07
Programa especial d'ajuts BKUB	6,92
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,39
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,04
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	7,11

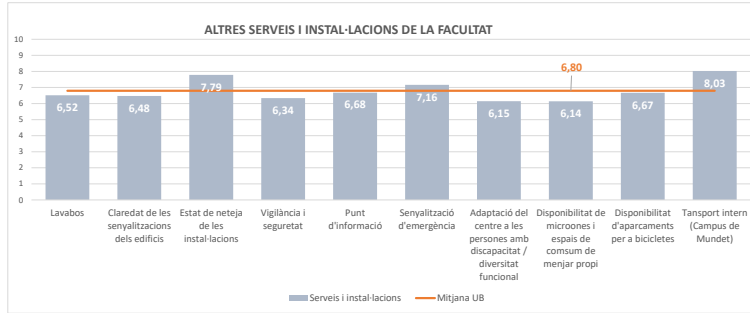


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	Mitjana
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	6,24
Secretaria	6,24
Aules	5,90
Laboratoris (si en fa servir)	6,58
Aules d'informàtica	6,08
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	5,82
Sales d'estudi	6,33
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI)	6,69

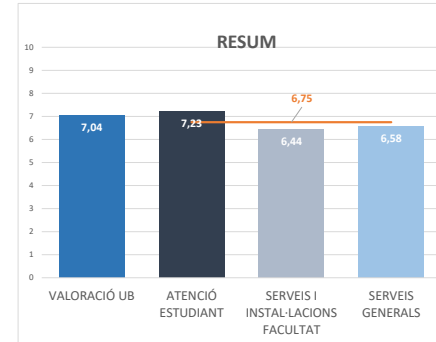
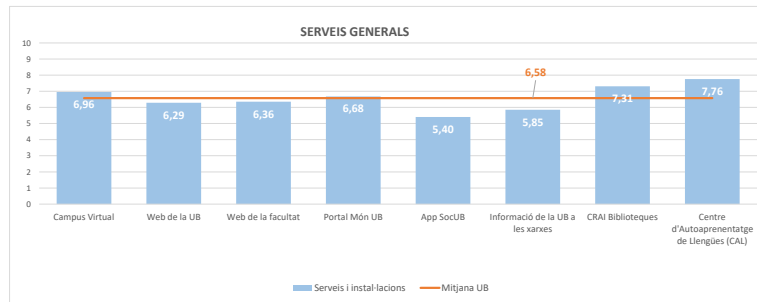
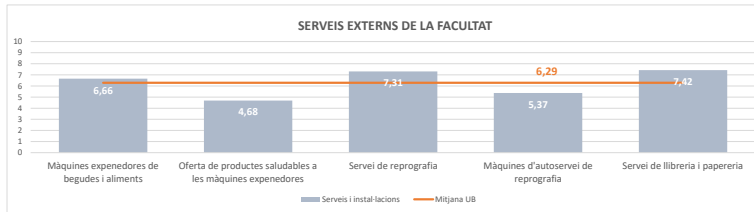


RESULTATS GLOBALS

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	6,80
Lavabos	6,52
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,48
Estat de neteja de les instal·lacions	7,79
Vigilància i seguretat	6,34
Punt d'informació	6,68
Senyalització d'emergència	7,16
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,15
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,14
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	6,67
Transport intern (Campus de Mundet)	8,03







SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,29
Màquines expendedores de begudes i aliments	6,66
Oferta de productes saludables a les màquines expendedores	4,68
Servei de reprografia	7,31
Màquines d'autoservei de reprografia	5,37
Servei de llibreria i papereria	7,42
SERVEIS GENERALS	6,58
ENTORNS DIGITALS	6,26
Campus Virtual	6,96
Web de la UB	6,29
Web de la facultat	6,36
Portal Món UB	6,68
App SocUB	5,40
Informació de la UB a les xarxes	5,85
CRAI Biblioteques	7,31
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	7,76



UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

PARTICIPACIÓ: **7,0%**

RESULTATS GLOBALS

ALTRES QÜESTIONS	SÍ	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	20,7%	78,3%	0,9%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	5,7%	92,8%	1,5%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	36,7%	62,1%	1,2%	
Coneixes el circuit per expressar la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	22,4%	76,4%	1,2%	

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2020-2021		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	3.442	Participació: 7,0%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del		1,61%
Període de recollida de les dades	Del 3 d'agost al 5 d'octubre de 2021		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	156	4,5%	1.662	3,4%	9,4%	7,47%
Biologia	243	7,1%	2.956	6,0%	8,2%	6,02%
Ciències de la Terra	47	1,4%	562	1,1%	8,4%	13,70%
Dret	310	9,0%	5.571	11,3%	5,6%	5,41%
Economia i Empresa	341	9,9%	7.016	14,3%	4,9%	5,18%
Educació	458	13,3%	6.574	13,4%	7,0%	4,42%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	203	5,9%	2.983	6,1%	6,8%	6,64%
Filologia i Comunicació	292	8,5%	3.317	6,7%	8,8%	5,48%
Filosofia	57	1,7%	981	2,0%	5,8%	12,60%
Física	191	5,5%	1.601	3,3%	11,9%	6,66%
Geografia i Història	328	9,5%	3.656	7,4%	9,0%	5,16%
Informació i Mitjans Audiovisuals	67	1,9%	649	1,3%	10,3%	11,35%
Matemàtiques i Informàtica	85	2,5%	1.090	2,2%	7,8%	10,21%
Medicina i Ciències de la Salut	354	10,3%	5.943	12,1%	6,0%	5,05%
Psicologia	137	4,0%	2.704	5,5%	5,1%	8,16%
Química	173	5,0%	1.927	3,9%	9,0%	7,11%
Total	3.442	100,0%	49.192	100,0%	7,0%	1,61%